

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Ряжский детский сад № 6»

391963, Рязанская область, г. Ряжск, ул. Волгоградская, д.5а

Тел: 8(4912)47-45-18



УТВЕРЖДЕН:

Заведующим МДОУ

«Ряжский детский сад № 6»

Приказом № 1 от 09.01.2024 г.

С.В.Майорова

**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА
ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА**

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона проверить выход абонента

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному Управления ФСБ

Дежурному УВД тел. № 02

Управлению ГОЧС тел. № 112

Руководителю учреждения

**НЕ СООБЩАЙТЕ ОБ УГРОЗЕ НИКОМУ, КРОМЕ ТЕХ, КОМУ ОБ ЭТОМ
НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЕЙ**